

# MOICO

INTERNET | TELEWIZJA | MOBILE

## UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

INTERNET UNION S.A.

z siedzibą: ul. Złotnicka 28, 54-029 Wrocław działającym na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod nr 9610, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy pod nr KRS:0000388937, o kapitale zakładowym 1 081 000,00 zł opłaconym w całości, NIP: 8943024998, REGON: 021547015 reprezentowanym przez Pawła Dobosza – Prezesa Zarządu,

zwanym dalej MOICO

a

Imię	<IMIE>	Nazwisko	<NAZWISKO>
Adres zamieszkania	<ADRESZ>	Adres instalacji	<ADRESI>
PESEL	<PESEL>	Dokument tożsamości	<DT>
Telefon kontaktowy 1	<TELEF1>	Telefon kontaktowy 2	<TELEF2>
E-mail	<EMAIL>	Hasło	<HASLO>
Numer umowy	<NRUMOWY>	Data zawarcia umowy	<DATAZAW>
Czas trwania umowy	<CZASTRW> do: -	Okres wypowiedzenia	3 miesiące
Czas trwania promocji	Brak promocji	Początek rozliczeń	<POCZROZL>
Nr konta bankowego	<RACHBANK>		

zwanym dalej Abonentem

### § 1. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie na rzecz Abonenta niżej wymienionych usług telekomunikacyjnych oferowanych przez Moico zgodnie z Regulaminem świadczenia usług i Cennikiem usług, zwanych dalej Regulaminem i Cennikiem.
2. Abonent ma prawo składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi drogą elektroniczną poprzez przesłanie sms, wiadomości e-mail na adres: **enjoy@moico.pl** Przyjęcie zamówienia, zgodnie z zasadami obowiązującymi według Regulaminu świadczenia usług, na pakiet taryfowy lub dodatkowe opcje będzie każdorazowo potwierdzone przez Moico drogą elektroniczną.
3. Usługi Telekomunikacyjne, taryfa Abonenta

Nazwa usługi	Parametry usługi	Abonament
<NAZ_USL1>	<PAR_USL1>	<ABONAMENT1>
<NAZ_USL2>	<PAR_USL2>	<ABONAMENT2>
<NAZ_USL3>	<PAR_USL3>	<ABONAMENT3>
<NAZ_USL4>	<PAR_USL4>	<ABONAMENT4>
<NAZ_USL5>	<PAR_USL5>	<ABONAMENT5>

### § 2. Tryb i warunki dokonywania zmian umowy oraz warunki jej przedłużenia

1. Zmiana umowy może nastąpić na mocy porozumienia Stron sporządzonego pod rygorem nieważności w formie pisemnego aneksu.
2. W razie zgłoszenia przez Abonenta najpóźniej na 30 dni przed upływem terminu obowiązywania niniejszej umowy, w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty e-mail, woli przedłużenia obowiązywania niniejszej umowy na czas nieokreślony lub

określony, niniejsza umowa po upływie terminu jej obowiązywania przekształca się w umowę zawartą na czas nieokreślony lub przedłuża się okres jej obowiązywania na dalszy okres oznaczony, jeżeli Moico potwierdzi Abonentowi w tej samej formie, że wyraża zgodę na takie przedłużenie. W razie zmiany warunków, na których umowa miałaby obowiązywać po przedłużeniu, przedłużenie może nastąpić jedynie w formie aneksu zawartego w myśl ustępu poprzedzającego.

### § 3. Obowiązki Stron

1. Abonent zobowiązuje się regularnie uiszczać miesięcznie opłaty abonamentowe za świadczone usługi z góry do 22-go każdego miesiąca za miesiąc następny na rachunek bankowy Moico o numerze:
2. Moico zamieszcza na swojej stronie internetowej [www.moico.pl/download/regulamin](http://www.moico.pl/download/regulamin) Regulamin świadczenia usług oraz Cennik.
3. Moico zobowiązuje się do świadczenia usług będących przedmiotem niniejszej umowy z należytą starannością.
4. Moico zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu świadczenia usług, stanowiącego załącznik do niniejszej umowy, w którym zawarte są między innymi następujące postanowienia: zakres świadczonych publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową; dane dotyczące jakości usług; zakres obsługi serwisowej; sposób i termin rozwiązania umowy; zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty; zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji; informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów; sposób uzyskania informacji o aktualnym cenniku usług oraz kosztach usług serwisowych.
5. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania postanowień niniejszej umowy oraz Regulaminu świadczenia usług i Cennika.
6. Moico gwarantuje usunięcie usterki w ciągu 24 godzin od jej zgłoszenia telefonicznego lub sms-em na numer telefonu awaryjnego **600 600 101** przy czym telefon awaryjny odbierany jest w dniach od poniedziałku do piątku od godziny 9 do 17, w soboty od 9 do 13 w pozostałym czasie zgłoszenia odbierane są w formie sms lub e-mailem na [pomoc@moico.pl](mailto:pomoc@moico.pl)

### § 4. Przyłączenie Abonenta

1. Abonent oświadcza, iż przysługuje mu tytuł prawny do Lokalu w zakresie, jaki jest niezbędny do wykonania instalacji przyłącza dla zapewnienia świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Moico.
2. Abonent wyraża zgodę na wykonanie instalacji przyłącza telekomunikacyjnego w Lokalu i wykonanie otworu technologicznego i montaż gniazda natynkowego (ewentualnie podtynkowego).
3. Dodatkowe prace w Lokalu (jak montaż gniazd w innym lub kilku pomieszczeniach) mogą zostać wykonane na podstawie odrębnej umowy.
4. Wykonanie instalacji przyłącza telekomunikacyjnego, uruchomienie usług oraz przypisanie jednego nr IP do komputera (lub routera), Abonent potwierdza podpisem niniejszej umowy.

### § 5. Postanowienia końcowe

1. Abonent oświadcza, iż zapoznał się z Cennikiem i Regulaminem świadczenia usług, które otrzymał i w pełni akceptuje, a zmiana Cennika oraz Regulaminu świadczenia usług w zakresie niewpływającym na warunki niniejszej umowy nie wymagają zmiany niniejszej umowy.
2. Dane osobowe Abonenta podane w niniejszej umowie będą przetwarzane przez MOICO zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zgodnie z zapisami ustawy o ochronie danych osobowych w celach statutowych, dla świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz dla potrzeb związanych ze świadczeniem tych usług tj. w związku z dostarczaniem informacji o nowych ofertach, usługach i produktach, za zgodą Abonenta wyrażoną na piśmie.
3. Dane osobowe mogą być przekazywane uprawnionym organom, jak również w razie konieczności prawnikom i instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności powstałym z powodu niepłacenia rachunków.
4. Abonentowi przysługuje prawo wglądu do własnych danych osobowych i ich poprawienia. W przypadkach wymienionych w art. 23 ust. 1 pkt 4 i 5 Ustawy o ochronie danych osobowych Abonentowi przysługuje prawo złożenia pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania swoich danych osobowych oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych.
5. Przesyłanie Abonentowi przez MOICO od podmiotów współpracujących z MOICO materiałów promocyjnych i innych informacji następuje na podstawie pisemnej zgody Abonenta.
6. Moico informuje Abonenta, że dla celów naliczania opłat za usługi telefoniczne oraz dla celów rozliczeń międzyoperatorskich będą przetwarzane dane transmisyjne obejmujące m.in. dane o numerze użytkownika wywołującego i wywołującego, rodzaj i czas połączenia oraz dane o jakości połączenia. Powyższe dane będą przetwarzane w okresie obowiązywania Umowy, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń, nie później niż do czasu przedawnienia lub wykonywania zadań przewidzianych przepisami prawa.
7. Moico informuje Abonenta, iż w przypadku zadłużenia może uruchomić usługę przypominającą o wzroście zadłużenia lub może nastąpić ograniczenie lub wstrzymanie realizacji usług telekomunikacyjnych, co nie skutkuje naliczaniem opłat abonamentowych.
8. W przypadku rozwiązania niniejszej umowy opłaty instalacyjne nie podlegają zwrotowi.
9. Abonent wyraża zgodę na otrzymywanie faktury w formie elektronicznej (elektroniczny obraz faktury).
10. Abonent wyraża zgodę na dostarczanie informacji przez Moico: pocztą e-mailową lub przez sms. Kanały wymienione wyżej są równoważne formie pisemnej, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

11. Moico udostępnia Abonentowi dostęp do Statusu rozliczeń pod adresem **www.moico.pl/kontakt**
12. Moico gwarantuje niezmiennosc kwoty netto za usługi w całym okresie trwania niniejszej umowy.
13. Umowa obowiązuje również w przypadku przejścia przez następcę prawnego firmy Moico w jakimkolwiek trybie i formie prawnej. W takim przypadku Umowa będzie wiązać strony bez konieczności jej zmiany, a następcą prawny wstępuje w prawa i obowiązki wynikające z niniejszej Umowy, pisemnie informując Abonenta o nowej nazwie firmy i danych ją identyfikujących. Abonent wyraża zgodę na kontynuację świadczeń wynikających z umowy przez następcę prawnego oraz kontynuację – zgodnie z Umową – swoich zobowiązań.
14. Moico przyznaje Abonentowi zawierającemu niniejszą Umowę ulgę, której wysokość stanowi iloczyn miesięcy, okresu promocji oraz różnicy pomiędzy ceną usług w przypadku zawarcia Umowy promocyjnej, a kwota którą Abonent zobowiązany byłby uiścić gdyby korzystał z usługi na podstawie Umowy zawartej na czas nieokreślony bez promocji, powiększony o upust przydzielony dla opłaty aktywacyjnej i instalacyjnej.
15. Sądem miejscowo właściwym do rozstrzygania sporów pomiędzy Stronami będzie sąd powszechny właściwy dla miejsca zamieszkania konsumenta.
16. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
17. Internet Union S.A. informuje, że administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Internet Union S.A. z siedzibą we Wrocławiu (54-029) przy ul. Złotnickiej 28. Podane przez Pana/Panią dane osobowe będą przetwarzane przez Internet Union S.A. w celach związanych z zawarciem i realizacją umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub na podstawie wyrażonej przez Pana/Panią zgody - zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a oraz art. 9 ust. 2 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Dane osobowe mogą być ujawnione pracownikom lub współpracownikom administratora danych, jak też podmiotom udzielającym mu wsparcia na zasadzie zleconych usług i zgodnie z zawartymi umowami powierzenia, w takim wypadku dane osobowe są przekazywane wyłącznie osobom prawidłowo upoważnionym zobowiązanym do zachowania tajemnicy – tylko w celu wykonywania Pani/Pana umowy, którym powierzono pisemnie przetwarzanie danych osobowych i którzy ponoszą odpowiedzialność za naruszenie zasad przetwarzania.
18. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane przez czas niezbędny dla prawidłowego wykonania umowy. Ma Pan/Pani prawo żądania dostępu do dotyczących Pana/Pani osoby danych osobowych, prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych. W każdej chwili przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pana danych, przetwarzanych w celu i na podstawie wskazanych powyżej. Przystaniemy przetwarzać Pana dane w tych celach, chyba że będziemy w stanie wykazać, że istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub Pani/Pana dane będą nam niezbędne do realizacji umowy o pracę lub ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń.
19. Może Pan/Pani cofnąć wyrażoną zgodę w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie wyrażonej przez Pana/Panią zgody przed jej cofnięciem. Przysługuje ponadto Panu/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże w celu zawarcia i realizacji umowy jest niezbędne, co oznacza, że odmowa ich podania może utrudnić albo uniemożliwić realizację umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

Moico

Abonent